

Fragen und Antworten

Frage:

Wie kann ich bei Pixfinity bestellen?

Antwort:

Für Bestellungen benutzen Sie bitte unseren komfortablen Online Fotoupload direkt auf unserer Homepage.

Frage:

Wie kann ich bei Pixfinity bezahlen?

Antwort:

Sie bezahlen bequem per Paypal oder per Rechnung.

Frage:

Welches Papier wird für die Belichtung der Fotos benutzt?

Antwort:

Wir benutzen ausschließlich Fuji Premium Qualitätspapier:

Fujicolor Crystal Archive Paper Supreme (Glossy)

Fujicolor Crystal Archive Paper Supreme (Lustre)

Fujicolor Crystal Archive Digital Paper Type DP II (Silk).

Frage:

Werden meine Fotos optimiert?

Antwort:

Nein. Wir belichten Ihre Fotos so, wie wir sie erhalten.

Frage:

Werden die Ränder meiner Fotos beschnitten?

Antwort:

Bitte beachten Sie, dass aus produktionstechnischen Gründen zusätzlich ein Beschnitt an den Rändern von einigen mm entsteht.

Frage:

Welche exakte Größe haben die einzelnen Formate?

Antwort:

Glossy, Lustre, Silk Format:

9×13: 89 × 127 mm

10×13: 102 × 136 mm

10×15: 102 × 152 mm

10×18: 102 × 182 mm

10×20: 102 × 202 mm

13×13: 127 × 127 mm

13×17: 127 × 169 mm

13×18: 127 × 180 mm

13×19: 127 × 190 mm

15×20: 152 × 203 mm

18×18: 178 × 178 mm

18×24: 178 × 240 mm

20×30: 203 × 297 mm

Frage:

Wie lange dauert der Versand?

Antwort:

In der Regel versenden wir Fotoabzüge spätestens einen Tag nach Auftragseingang. Oftmals schaffen wir es sogar noch am selben Tag Ihre Fotos zu versenden. Bei größeren Fotoaufträgen kann es zu Verzögerungen kommen. Kreativprodukte (Fotobücher etc.) benötigen für die Produktion mehrere Tage, zzgl. Versanddauer

Frage:

Kann ich meine Fotos bei Ihnen abholen?

Antwort:

Nein, eine Abholung ist nicht möglich.

Frage:

Ist ein Versand ins Ausland möglich?

Antwort:

Ein Versand ins Ausland ist möglich. Achtung: Die Versandkosten werden in diesem Fall separat von uns berechnet. Bei Auslandsversand akzeptieren wir ausschließlich die Bezahlung per Vorkasse.

Frage:

In welchem Farbraum werden die Fotos entwickelt?

Antwort:

Fotos werden im SRGB Farbraum entwickelt.

Frage:

Wie sehen die Fotosets aus:

Antwort:

