

**Adatkezelési Tájékoztató
(GDPR)
zazzyfox.hu**

Kik vagyunk

A weboldalunk címe: <https://zazzyfox.hu>

Cégadatok:

FOTOBOX Kft.

Cégjegyzékszám: 13 09 080109

Székhely: 2200 Monor, Petőfi Sándor u. 17.

Telefon: +36 29 414 630

Email: info@zazzyfox.hu

Melyek azok a személyes adatok, amiket gyűjtünk és milyen céllal gyűjtjük ezeket

Kapcsolatfelvételi űrlapok

A kapcsolatfelvételi űrlapokon keresztül küldött adatokat hírlevél küldéséhez, ajánlat küldéshez és általános kommunikációhoz használjuk megkeresés esetén.

Ajánlatkéréssel és megrendeléssel kapcsolatos tudnivalók

A weboldalon a kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés során megadott információkat a rendelések teljesítésére, a kérdések megválaszolására használjuk. A felhasználó által megadott személyes információkhoz, és a megismert adatokhoz kizárólag az adatkezelő, annak

munkatársai férhetnek hozzá. Személyes adatokat harmadik személyeknek az adatkezelő nem ad át, a törvényben előírt (és a könyveléshez elengedhetetlenül szükséges hatósági szervnek továbbított: NAV) kötelező adattovábbítás kivételével.

Neve (cég neve), címe, e-mail címe, telefonszáma (illetve megrendelés esetén postázási és számlázási adatai) megadásával az érintett hozzájárulása alapján elfogadja, hogy a zazzyfox.hu weboldal az érintett fent részletezett adatait, mint személyes adatokat a megjelölt céllal határozatlan ideig kezeli.

Érintett bármikor kérheti a személyes adatai kezeléséről való tájékoztatást, a személyes adatok módosítását, törlését. Ezen igényét írásban jelezheti az info@zazzyfox.hu e-mail címen. A tájékoztatást ingyenesen, a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 10 napon belül, írásban kell megadnia az adatkezelőnek. Az érintett írásban a tájékoztató megérkezését követő 5 napon belül jelezheti, hogy nem fogadja el a megváltozott feltételeket az info@zazzyfox.hu címen, melynek következtében a két fél közötti kapcsolat és bármilyen követelés megszűnik.

Amennyiben az érintett ezt a megadott időn belül nem jelzi, (nem fogadja el a megváltozott feltételeket), akkor azok elfogadottnak tekintendők. Látogatóinkat weboldalunkon és közösségi oldalainkon is tájékoztatjuk általános információkról és akciókról.

Sütik

Hozzászólás írása után a honlap a megadott nevet, e-mail és webcímet sütiben eltárolja. A tárolás csak kényelmi célokat szolgál, hogy a következő hozzászóláskor ne kelljen automatikusan kitölteni. A sütik lejáratási ideje 1 év.

Ha rendelkezünk felhasználói fiókkal és be is vagyunk jelentkezve erre a honlapra, akkor átmeneti sütiket állítunk be, annak érdekében, hogy megállapítsuk, hogy a böngésző elfogadja-e a sütiket. Ezek a sütik nem tartalmaznak személyes információt, és törölődnek, ahogy bezárjuk a böngészőt.

A honlapra történő bejelentkezéskor több sütit hozunk létre, amely elmenti a bejelentkezési információt és a szerkesztőfelület megjelenítési opcióit. A bejelentkezési sütik két napig érvényesek, a szerkesztőfelület megjelenítési opcióit tároló süti egy évig. Amennyiben az "Emlékezz rám" opciót bejelöljük, a bejelentkezés két hétig folytatódik. Kijelentkezéskor a bejelentkezési sütik eltávolításra kerülnek.

Amennyiben bejegyzést vagy oldalt szerkesztünk, egy újabb sütit tárol el a böngészőnk. Ez a süti nem tartalmaz személyes adatot, egyszerűen csak a bejegyzés azonosító számát tárolja, amelyet szerkesztettünk. Egy nap múlva jár le az érvényessége.

Más honlapokról származó beágyazott tartalmak

A honlapon elérhető bejegyzések külső forrásból származó beágyazott tartalmakat (pl. videók, képek, cikkek stb.) használhatnak. A külső forrásból származó beágyazott tartalmak pontosan úgy viselkednek, mintha meglátogattunk volna egy másik honlapot.

Ezek a webhelyek lehetséges, hogy adatot gyűjtenek a látogatókról, sütiket vagy harmadik féltől származó követőkódot használnak, figyelik a beágyazott tartalommal kapcsolatos felhasználói viselkedést, ha rendelkezünk felhasználói fiókkal és be vagyunk jelentkezve az oldalra.

Analitika

Az Adatkezelő ezúton tájékoztatja a felhasználót, hogy Adatkezelő a weboldalainak nyomon követésére analitikai eszközt, cookie-t használ. Az eszköz egy adatsorozatot készít, s nyomon követi, miként használják a látogatók az internetes oldalakat. A rendszer az érintett kifejezett és önkéntes jóváhagyását követően hozza létre a cookie-t azzal a céllal, hogy rögzítse a látogatással kapcsolatos következő információkat: meglátogatott weboldalaink, az oldalainkon töltött idő, böngészési adatok, kilépések. A rögzített adatok a weboldalt meglátogató felhasználó személyével kapcsolatba nem hozható adatok. A cookie segít a weboldal ergonómia kialakításának javításában, felhasználóbarát weboldal kialakításában, a látogatók online élményének fokozása érdekében. Az Adatkezelő a cookie-k segítségével személyes információkat nem gyűjt. A weboldal felhasználóinak lehetőségük van a fogadott cookie-kat kitörölni, vagy a cookie fogadását visszautasítani. Mivel minden böngésző eltérő, a felhasználó a böngésző eszköztárának segítségével állíthatja be a cookie-kal kapcsolatos preferenciáit és ennek segítségével törölheti a fogadott

cookie-kat. Elképzelhető, hogy bizonyos tulajdonságokat nem tud használni weboldalunkon, amennyiben úgy dönt, hogy nem fogadja el a cookie-kat.

Kivel osztjuk meg a felhasználói adatokat

Az általunk kezelt adatokat csak a meglévő ügyfeleinkkel és érdeklődő, potenciális ügyfeleinknek a tájékoztatására, kommunikációra, saját marketingre és üzletkötésre használjuk. Bizonyos esetekben pályázatokon való részvételhez, illetve online vagy nyomtatott média-megjelenéshez is használjuk a fényképeket és a filmeket. A kezelt adatokat NEM adjuk ki harmadik fél számára*, továbbá a fő tevékenységtől eltérő más marketing célokra NEM használjuk fel.

A digitális formátumú személyes adatokat csak saját számítógépeinken, saját adathordozóinkon tároljuk, valamint bizonyos adatokat (e-mailek, telefonszámok, szerződés és számla másolatok, fotók, hang- és videofelvételek) telefonon is tárolunk. Fontosnak tartjuk, hogy a személyes adataikat gondosan őrizzük, azokhoz a Fotobox Kft. tagjain kívül kívülálló, harmadik fél ne szerezhesen hozzáférést. Amennyiben szükséges, Google Drive felhő alapú adatmentést végzünk, mely esetben a Google Drive által használt adatvédelmi rendszert alkalmazzuk. A nem digitális, vagyis papír alapú, személyes adatokat tartalmazó iratokat (mint például szerződések, számlák, fotókönyvek, nyomtatott marketing anyagok) a cég székhelyén belül tároljuk. A szerződésekhez és számlákhoz hozzáférési joga csak a Berim Adó-Controll Kft. könyvelőirodánknak van. A Fotobox Kft. bármilyen adatkezelésre kiható korlátozottsága esetén (pl. baleset, súlyos betegség, haláleset, vészhelyzet) az adatokat átvevő személyek tájékoztatni fognak minden kedves ügyfelet az ő adatvédelmi és adatkezelési folyamataikról.

Bármilyen incidenst, mely az adatok harmadik félhez való kikerüléséhez vezethet, a tudomásunkra kerülést követően 72 órán belül jelentünk a NAIH-nak, és 8 munkanapon belül az érintetteknek.

*kivéve például nyomdai szolgáltatások igénybevételekor nyomdáknak, valamint könyvelési célokra a megjelölt könyvelőnek, illetve a megrendelt szolgáltatások teljesítéséhez szükséges egyéb alvállalkozók számára, például futárszolgálat. Valamint szükség esetén szakmai- és/vagy jogi tanácsadóknak, illetékes szerveknek (pl. bíróság).

Mennyi ideig őrizzük a személyes adatot

Ügyfeleink érdekeit szem előtt tartva a személyes adatokat digitális és/vagy nyomtatott formában visszavonásig őrizhetjük, amíg ügyfeleink ezt felénk az info@zazzyfox.hu e-mail címen jelezve máshogy nem kérik.

Ha hozzászólunk, a hozzászólás és annak metaadatai nem meghatározható ideig a rendszerben maradnak. Ennek célja, hogy az összes ezt követő bármely hozzászólás általunk megismertté és jóváhagyottá váljon, azaz ne kerüljön fel a moderálandó hozzászólások listájára.

A honlapon regisztrált felhasználók (ha vannak ilyenek) személyes adatai a saját felhasználói profiljukban is tárolásra kerülnek. Minden felhasználó megtekintheti, szerkesztheti vagy törölheti a személyes adatait bármikor (kivéve, hogy nem változtathatja meg a saját felhasználói nevét). A honlap rendszergazdái ezen információkat szintén megtekinthetik és szerkeszthetik.

Milyen jogokkal rendelkezik a felhasználó a saját adatai kapcsán

Minden nekünk megadott személyes adattal, és/vagy hozzájárulással kapcsolatban bármikor meggondolhatja magát minden kedves ügyfelünk, és részben vagy egészben visszavonhatja azt, mely nem jelent semmiféle hátrányt az általunk biztosított szolgáltatások terén. Amennyiben ilyen kérés merül fel, azt az info@zazzyfox.hu e-mail címre jelezve a lehető leghamarabb, de maximum 30 napon belül feldolgozzuk, és a szükséges változtatásokat végrehajtjuk. Valamint ezen e-mail címen lehetőség van bármikor információt és másolatot kérni minden, az ügyfelet érintő általunk kezelt személyes adatról. Ha mégis felmerülne, hogy az adatokat nem megfelelően kezeljük, úgy kérjük, panaszával forduljon hozzánk bizalommal a fenti e-mail címen. Amennyiben nem sikerül orvosoljuk a problémát, úgy a törvényileg kijelölt szervhez, illetve az illetékes bírósághoz fordulhat.

A weboldalon regisztrált fiók vagy hozzászólás írása esetén kérhető a személyes adatok export fájlban történő megküldése, amely bármilyen adatot tartalmaz, amit korábban a felhasználó rendelkezésünkre bocsátott. Kérhető továbbá, hogy bármilyen korábban megadott személyes adatot töröljük. Ez nem vonatkozik azokra az adatokra, amelyeket adminisztrációs, jogi vagy biztonsági okokból kötelező megőriznünk.